

Md Group Sp. z o.o.
 44-200 Rybnik
 Kościelna 15
 NIP 6423235475

FORMULARZ REKLAMACYJNY

IMIĘ I NAZWISKO	
DANE KONTAKTOWE (adres, mail, telefon kontaktowy)	
NUMER ZAMÓWIENIA I NR FAKTURY/ PARAGONU	
NAZWA REKLAMOWANEGO TOWARU	
ZAWARTOŚĆ PRZESYŁKI REKLAMACYJNEJ	
DOKŁADNY OPIS PRZYCZYNY REKLAMACJI (Czas, sytuacja, miejsce kiedy wady zostały stwierdzone) :	

.....
 (PODPIS REKLAMUJĄCEGO)

- W sprawie serwisu gwarancyjnego lub pytań prosimy o kontakt. Nie preferujemy zwrotów do TOSA BIKES bez rozmowy z Naszym personelem i uzyskania autoryzacji zwrotu. Po uzyskaniu Autoryzacji należy wysłać reklamowany produkt
- Reklamacji podlega tylko i wyłącznie towar czysty i suchy. Towar należy wysłać w oryginalnym opakowaniu lub odpowiednio zabezpieczony, aby nie został uszkodzony podczas transportu w innym wypadku istnieje możliwość odmówienia przyjęcia reklamacji.
- Towar należy przesłać do siedziby sklepu UWAGA: Nie odbieramy żadnych przesyłek przesłanych do nas za pobraniem. Koszt dostarczenia reklamowanego produktu do sprzedawcy pokrywa kupujący.
- Po otrzymaniu przesyłki towar zostanie przekazany do działu reklamacyjnego. Decyzję prześlemy Państwu telefonicznie lub e-mailem w czasie do 14 dni od otrzymania przez Nas przesyłki.

**PROSIMY O DOŁĄCZENIE UZUPEŁNIONEGO FORMULARZA DO PRZESYŁKI Z REKLAMOWANYM TOWAREM.
 W PRZYPADKU WYSYŁKI ROWERU NALEŻY DOŁĄCZYĆ KARTĘ GWARANCYJNĄ ORAZ KLUCZ DO BATERII.**